BIKENOMIST

FROM BIKE TO BUSINESS

Comunicare la Nuova Mobilità Urbana

di Paolo Pinzuti

Bikeitalia.it

Non comunicare è impossibile

emittente → messaggio → destinatario

Erice (TP) 2014

Perché Comunicare?

Ora che conosci le regole,
dimenticale.
Nuova Classe B. Osare diventa la regola.
Provala sabato 19 e domenica 20 novembre. Scoprirai che tutto è cambiato.
125!anni di innovazione
Mercedes-Benz

BUFF?
ND CICLABILE
VOGLIAND PARCHEGGI!
RMV

Lungonera Savoia: i commercianti bloccano il cantiere della ciclabile

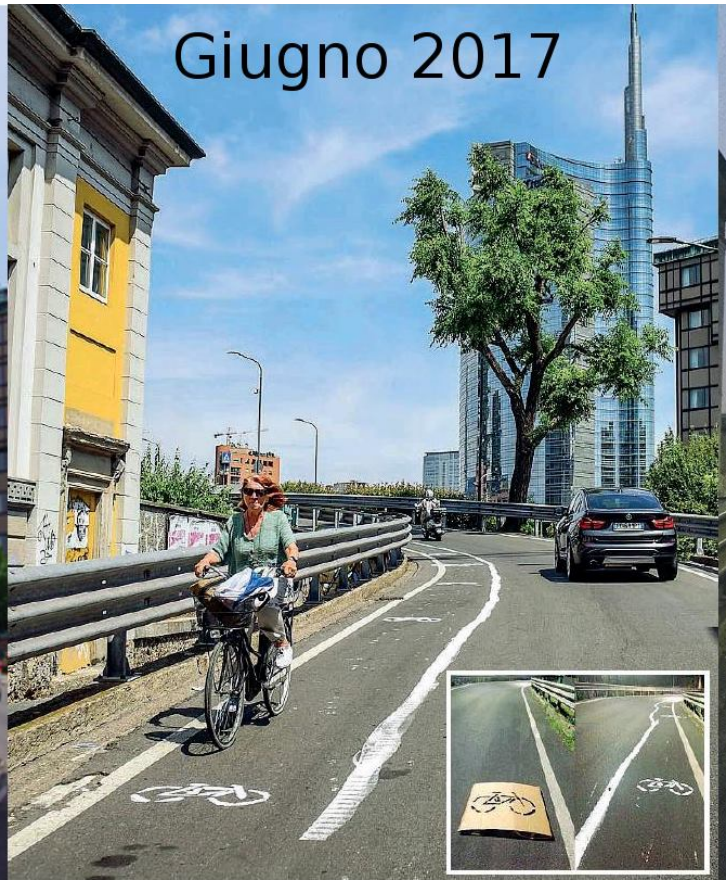
Il Messaggero.it

UMBRIA

Giovedì 23 Gennaio 2020 di Aurora Provantini

Hanno lasciato le auto in fila lungo il cantiere della ciclabile, i commercianti e i residenti di Lungonera Savoia. Una protesta forte, che non ha provocato un rallentamento del traffico, ma l'interruzione dei lavori per qualche ora. "Vogliamo che il sindaco venga a vedere cosa sta succedendo!"

Aprile 2017


Giugno 2017

Ottobre 2017

Quando Comunicare?

I 5 tempi della comunicazione:

1. discussione pubblica dell'idea
2. presentazione piano ampio definito
3. cantiere
4. inaugurazione
5. il sempre

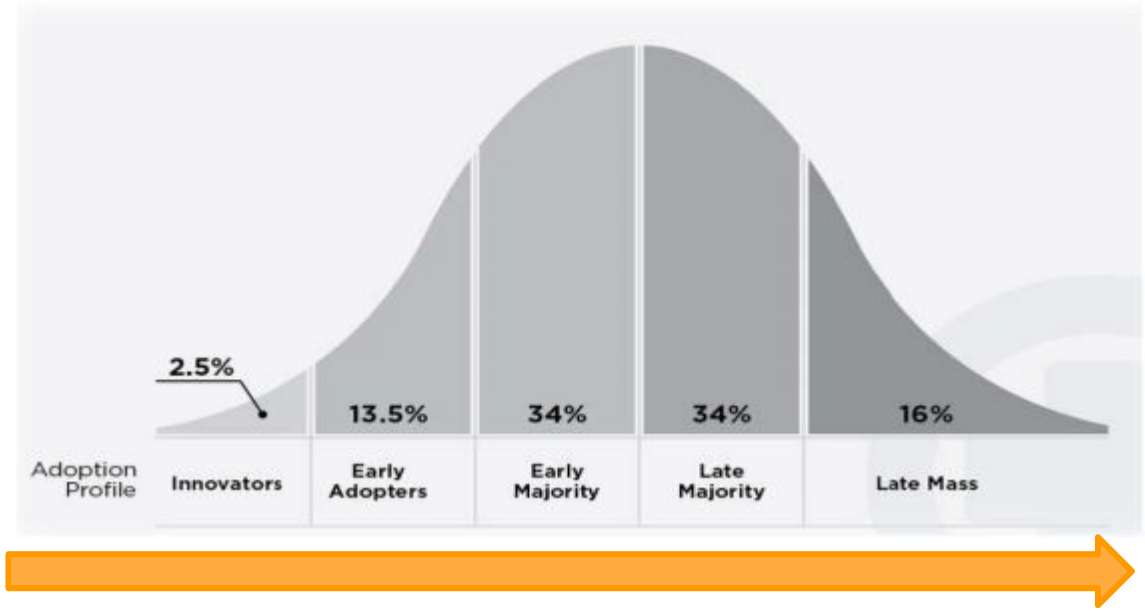
1. Presentazione della visione

Target: *stakeholder*
Strumenti: online/offline
Obiettivi:

1. presentare l'idea
2. raccogliere osservazioni
3. mappare gli stakeholder
4. trovare supporter

1.3. Mappare gli stakeholder

FIGURA 5: CURVA DI ROGERS



grandi supporter
supporter
neutrali
oppositori
grandi oppositori

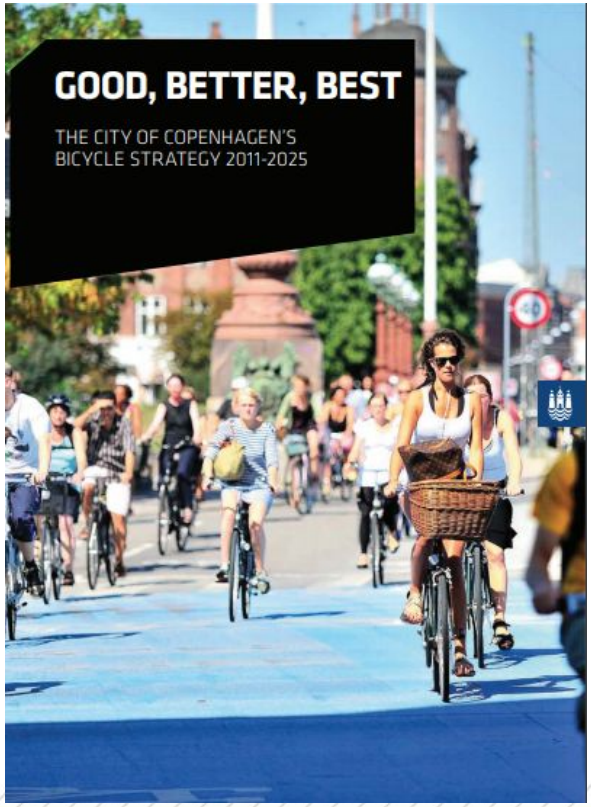
1.4. Le fasi del cambiamento

2. Presentazione piano ampio

Target: *Stakeholder*
Strumenti: online/offline
Obiettivi:

1. mostrare leadership
2. segnare un percorso

2.1. Bibliografia



2.2. Bibliografia

3. Cantiere

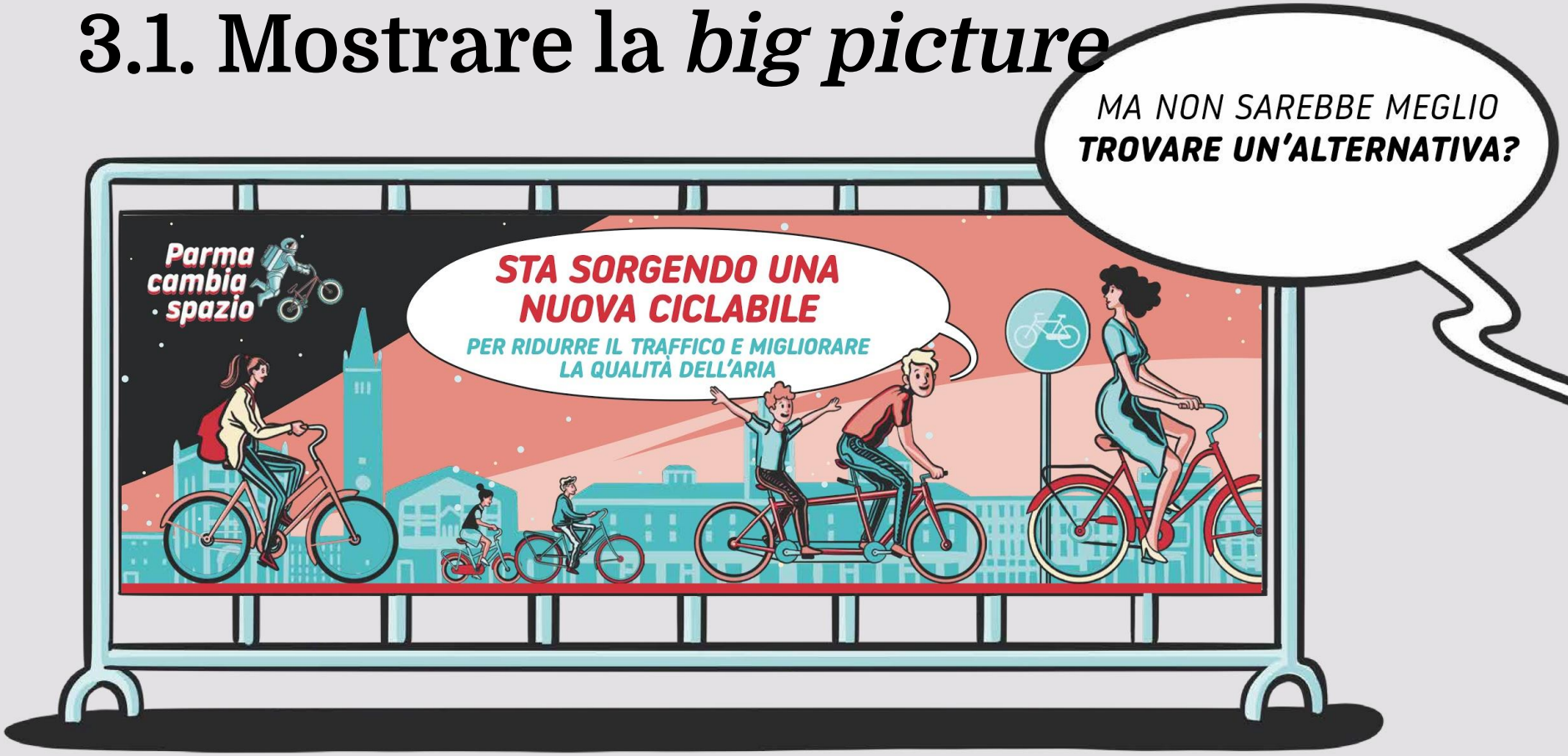
Target: *utilizzatori*

Strumenti: area di cantiere

Obiettivi:

1. mostrare la *big picture*
2. arginare le polemiche
3. risvegliare i supporter

3.1. Mostrare la *big picture*



4. Inaugurazione

Target: *giornalisti e cittadini*
Strumenti: online e offline
Obiettivi:

1. rilanciare la *big picture*
2. spiegare a cosa serve
3. spiegare come si usa

4.2. a cosa serve

4.3. come si usa

5. Il sempre

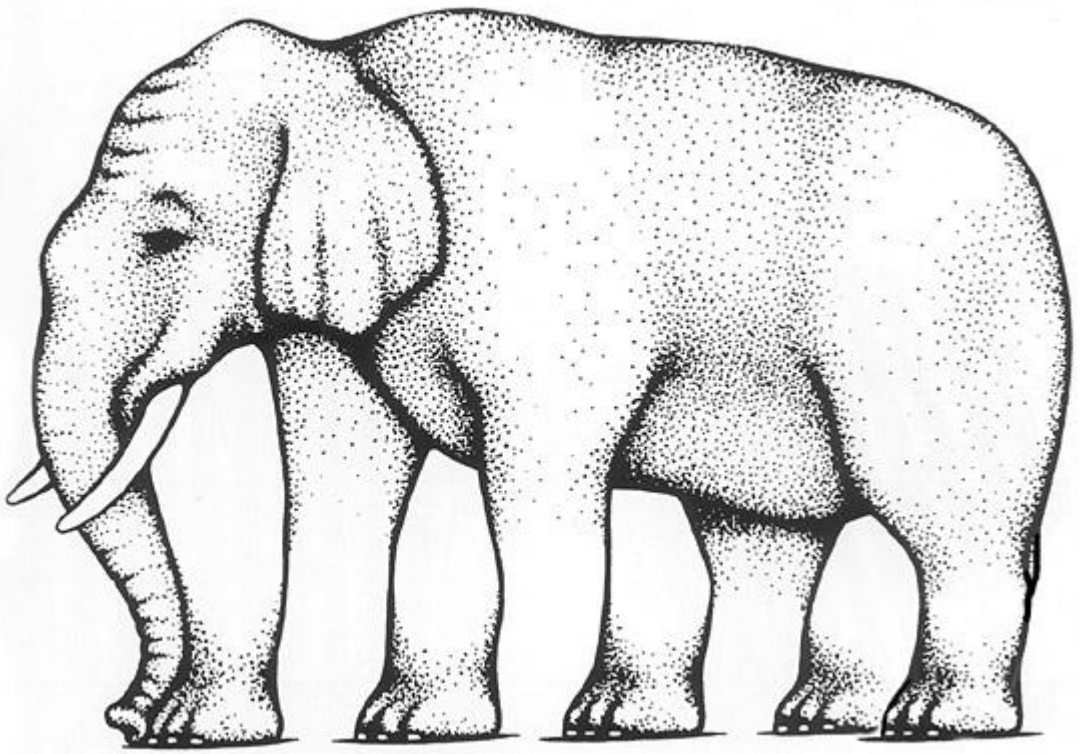
Target: *minoranza silenziosa*
Strumenti: tutti
Obiettivi:

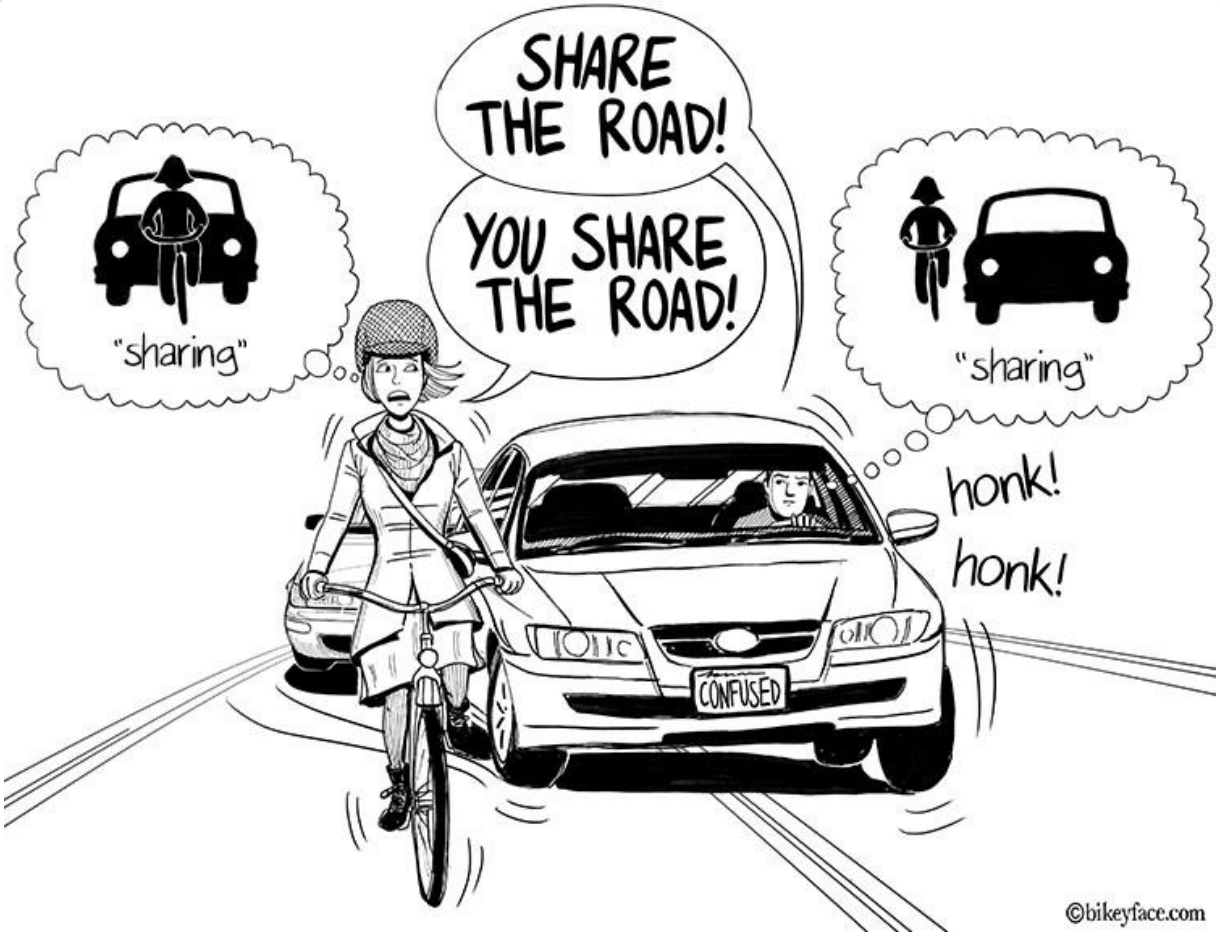
1. modificare le abitudini di mobilità dei cittadini;
2. stimolare la domanda di cambiamento dei cittadini.

Come Comunicare?

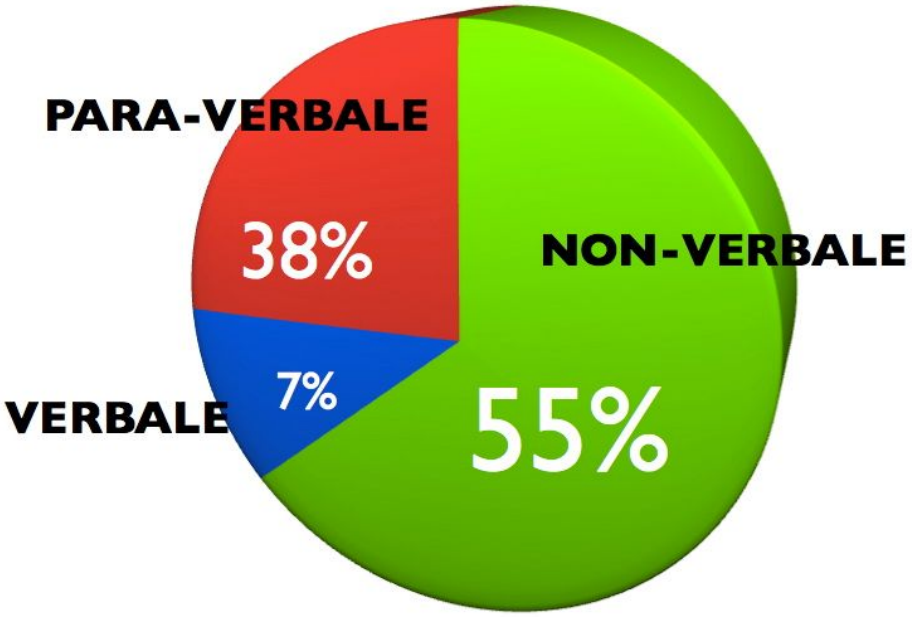
COMUNICAZIONE:

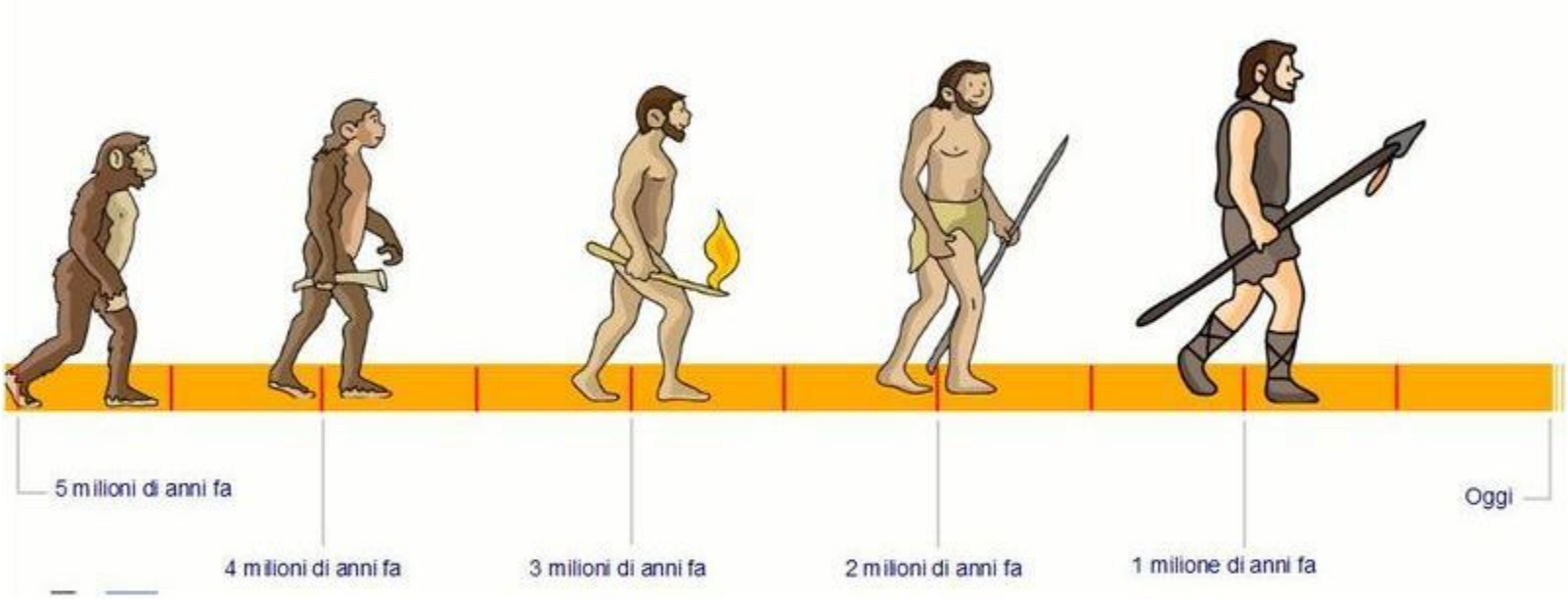
Scambio di informazioni tra due o più entità che possono emettere e ricevere segnali: un processo interattivo in cui c'è un meccanismo di feedback o retroazione.



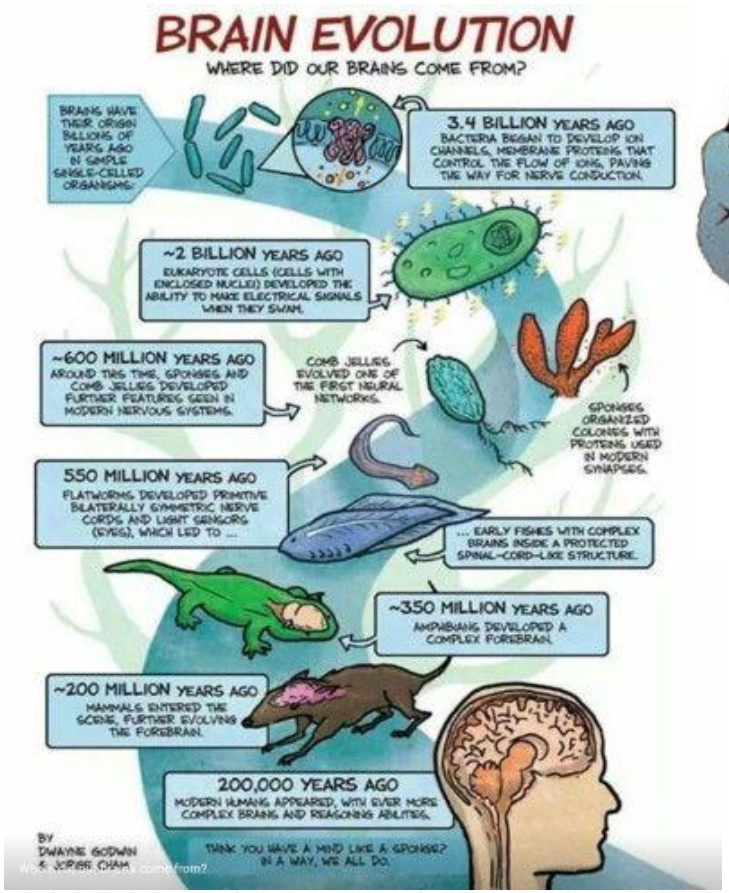

SHARE THE ROAD!
YOU SHARE THE ROAD!
"sharing"
"sharing"
honk!
honk!
CONFUSED
©bikeyface.com

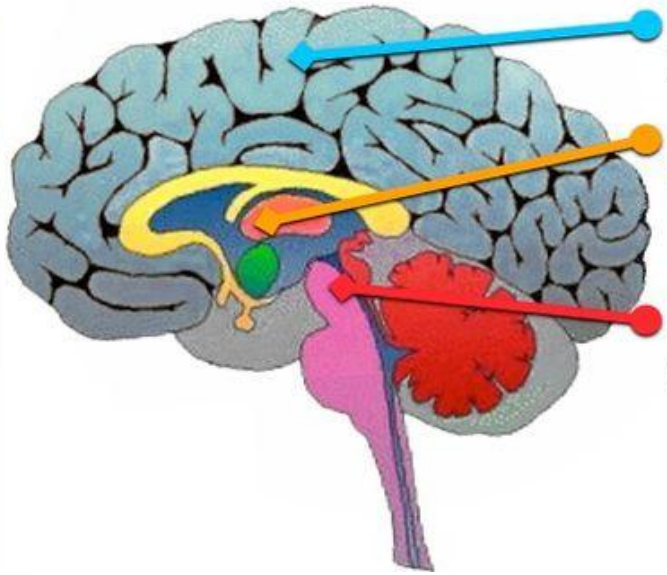
Quale comunicazione?





CLASSI:TERZE SCUOLA PRIMARIA





Neocortex:
Rational or Thinking Brain

Limbic Brain:
Emotional or Feeling Brain

Reptilian Brain:
Instinctual or Dinosaur Brain

Cervello Rettile:

Programmato per:

1. sopravvivere
2. evitare il dolore

Disposto a cambiare solo quando il dolore del mantenimento dello *status quo* è superiore al dolore atteso dal cambiamento.

Cervello Limbico:

Programmato per:

1. provare emozioni
2. ricercare il piacere

Disposto a cambiare se il piacere del cambiamento è superiore al mantenimento dello *status quo*.

Neo-corteccia:

Programmata per:

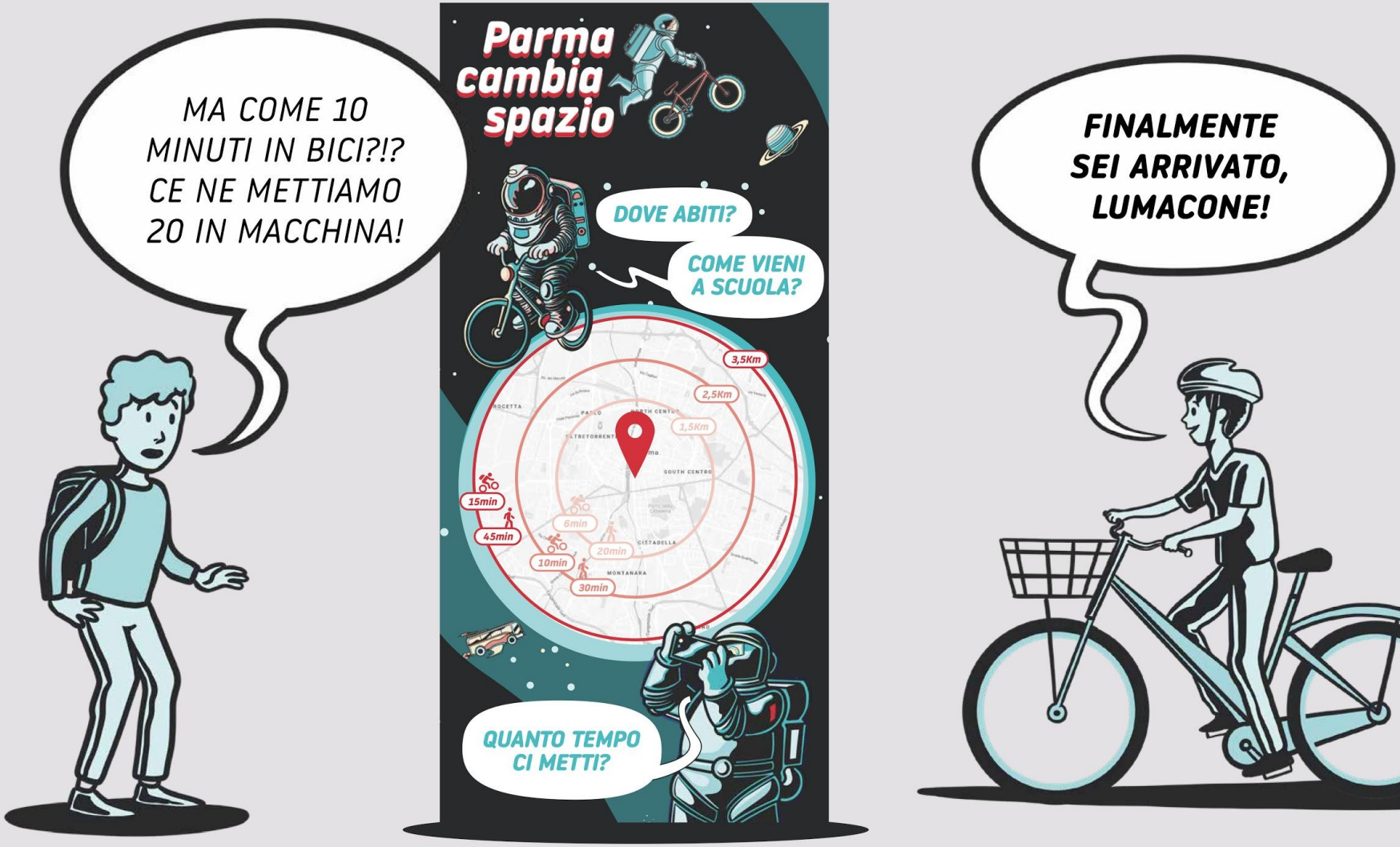
1. trovare risposte
2. avere ragione

Disposto a cambiare se il cambiamento è più ragionevole del mantenimento dello *status quo*.

Il percorso:

1. Creare l’urgenza del cambiamento (dolore).
2. Creare il piacere da associare (àncora) al cambiamento.
3. Dimostrare la necessità del cambiamento.

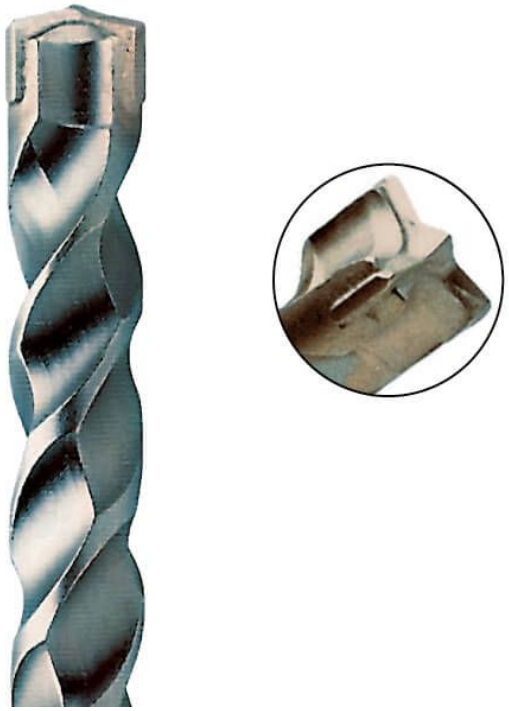
https://www.youtube.com/watch?v=aoYgS5UV4Iw


MA COME 10 MINUTI IN BICI?!? CE NE METTIAMO 20 IN MACCHINA!
Parma cambia spazio
DOVE ABITI?
COME VIENI A SCUOLA?
3,5Km
2,5Km
1,5Km
15min
45min
6min
20min
10min
30min
QUANTO TEMPO CI METTI?
FINALMENTE SEI ARRIVATO, LUMACONE!

Cosa Comunicare?

ESISTE SOLO LA RETE

Comunicare la funzione non la tecnica



Quali funzioni?

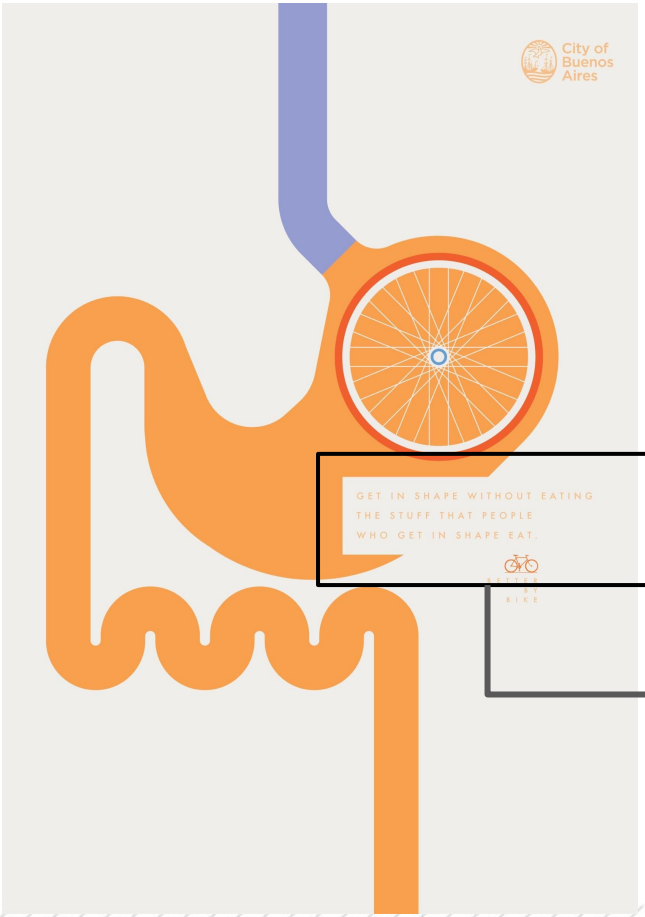
Compriamo qualcosa solamente se ci permette di:

1. Risparmiare o guadagnare denaro
2. Risparmiare tempo o eliminare sprechi
3. Apportare valenza affettive
4. Alleviare dolore, sofferenza o emozioni negative

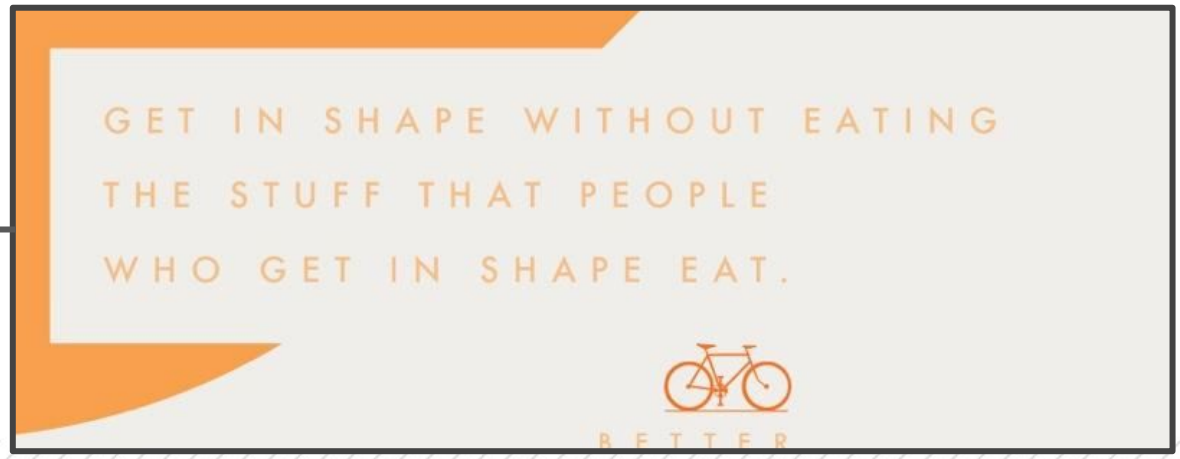
RISPARMIARE DENARO

RISPARMIARE TEMPO

VALENZE AFFETTIVE



ALLEVIARE DOLORI, SOFFERENZE, EMOZIONI NEGATIVE



“Il sogno di domani è più desiderabile se l’oggi è un incubo da cui fuggire”

(Adam Grant)

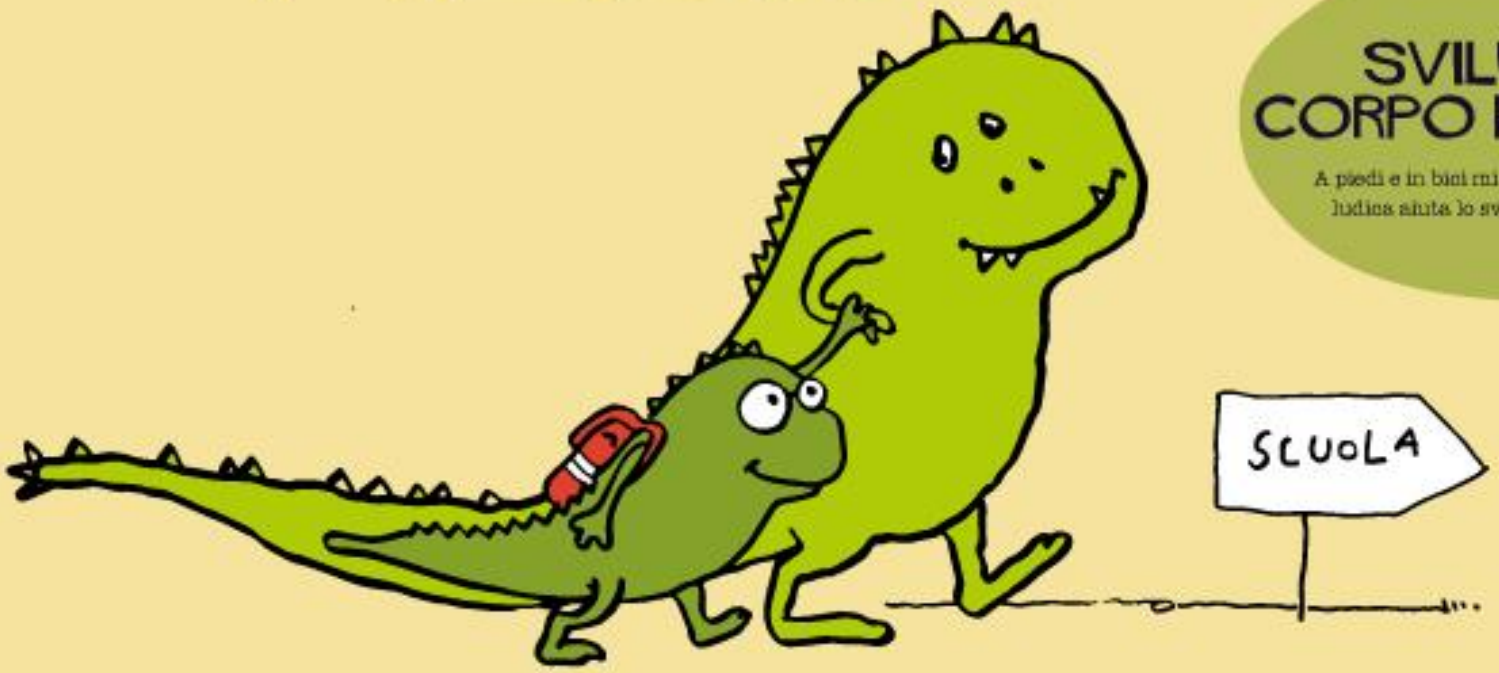
ANDIAMO A PIEDI?

RESPIRO MEGLIO

Nell'automobile l'aria è almeno 9 volte più inquinata di quella esterna*.

SVILUPPO CORPO E MENTE

A piedi e in bici mi diverto: ogni attività ludica aiuta lo sviluppo del cervello.

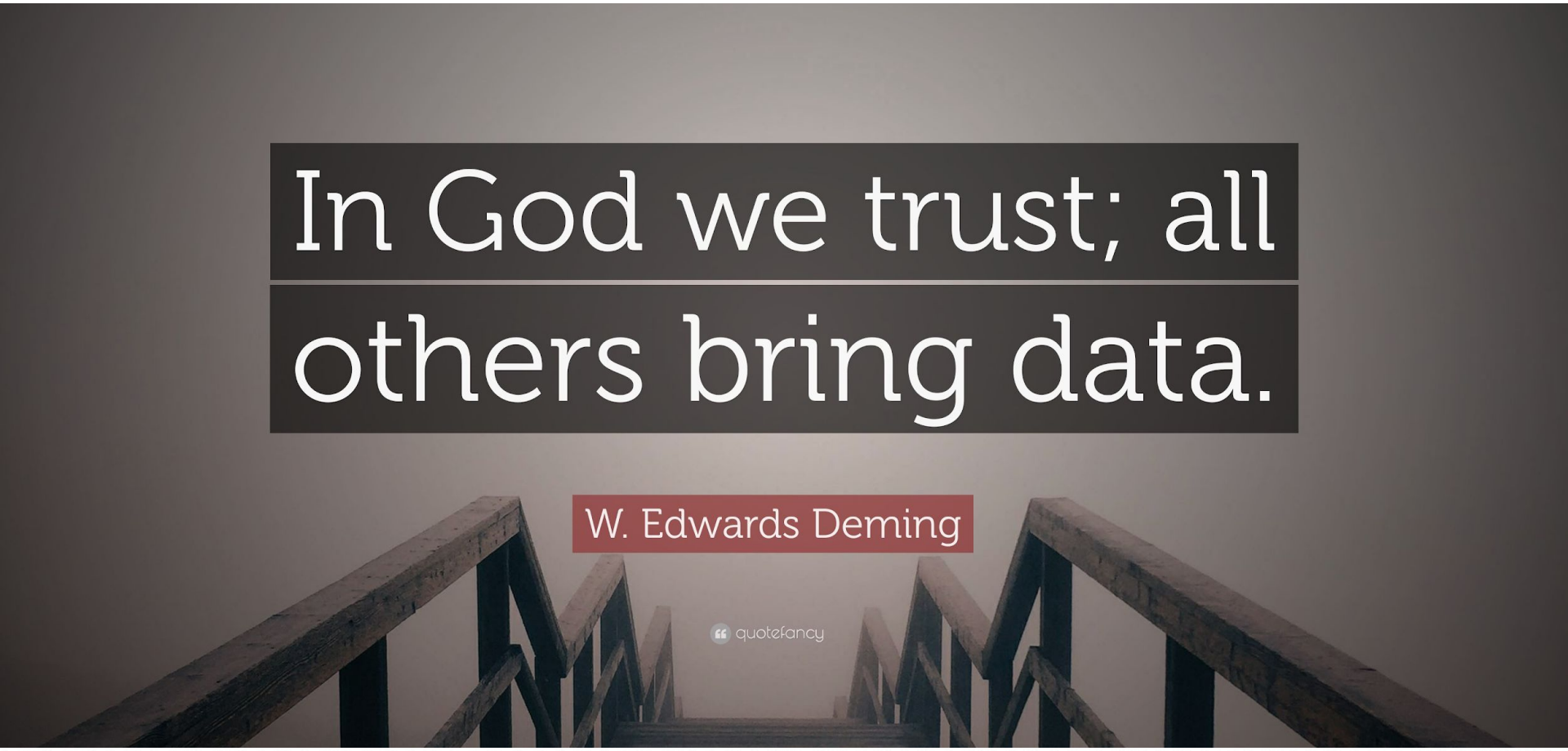


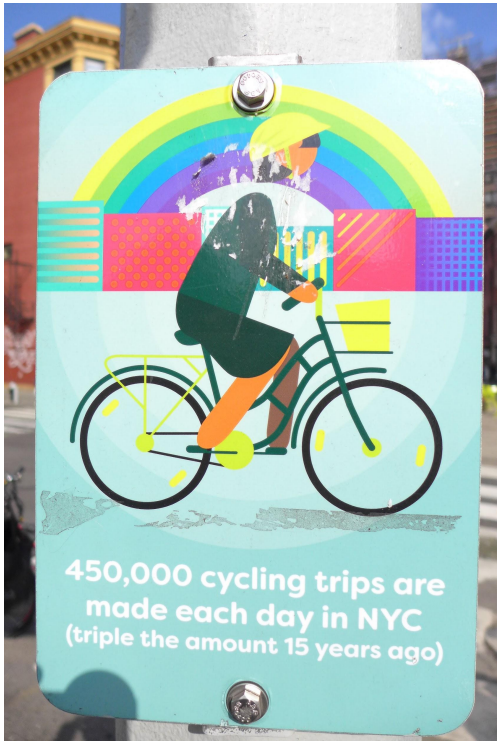
Sostieni un bel movimento:

comune.re.it/nuoveideeincircolazione

aria pulita, meno traffico e tutta salute.

*2017, Holgate Studio Southampton University


In God we trust; all others bring data.
W. Edwards Deming
quotefancy



Il potere del contare

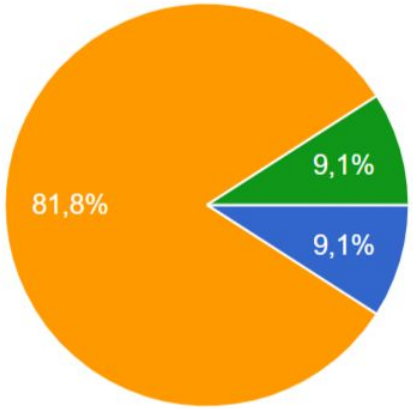
Le strade davanti alle scuole di Monza, tra eccessi di velocità e guidatori distratti dai cellulari

News • di *Redazione* 22 Aprile 2019

Secondo una rilevazione dell'istituto **Mosè Bianchi di Monza**, il **13% degli automobilisti** in transito davanti alle scuole **utilizza lo smartphone alla guida**, picchi di **velocità di 74 km/h** e il modello Friburgo da perseguire.

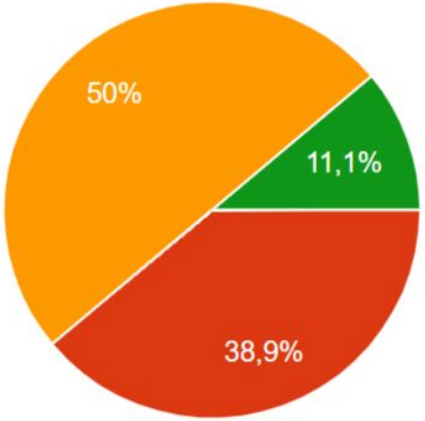
Cosa pensi del limite di 50 km/h in ambito urbano?

2018



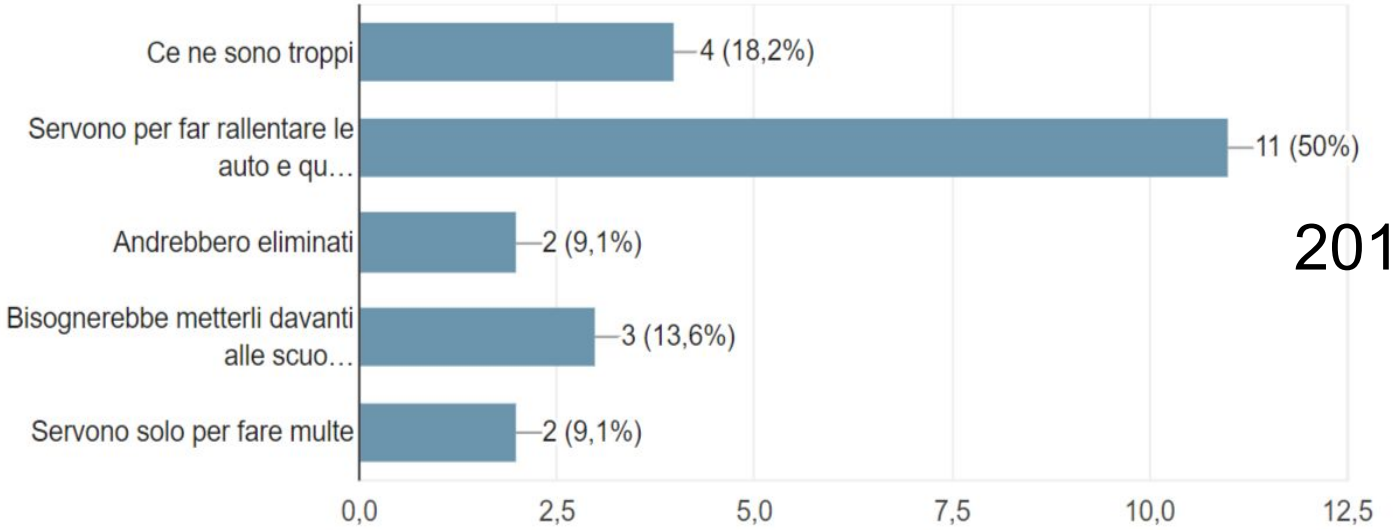
- È troppo basso, bisogna andare più veloce
- È troppo alto, bisogna rallentare
- Va bene così
- Non so

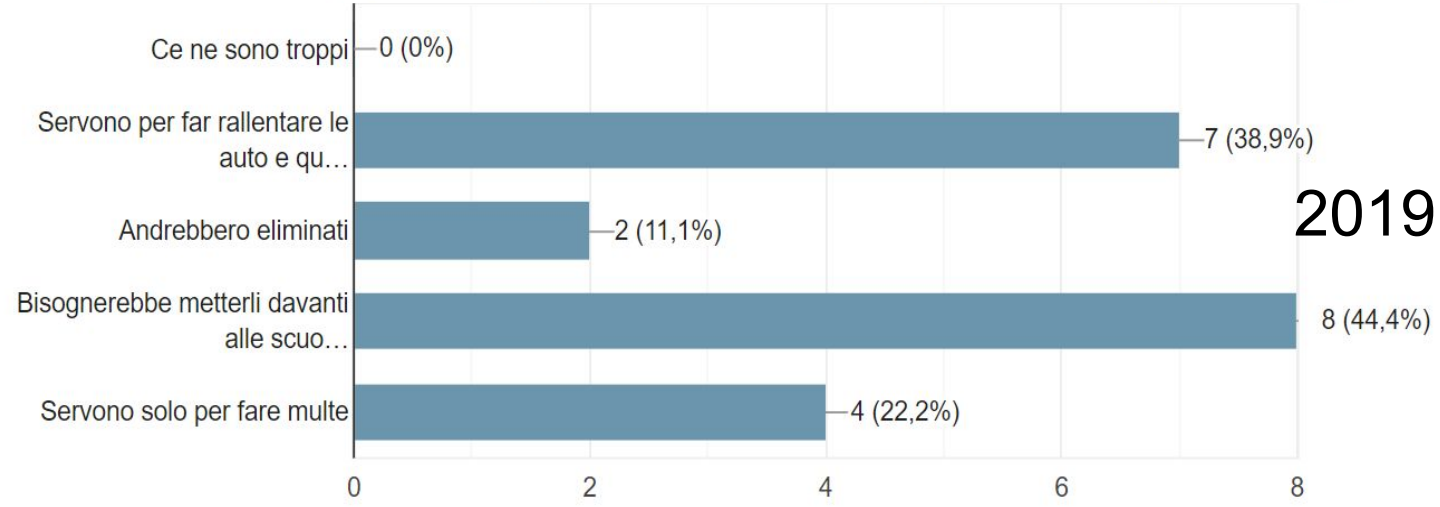
2019



- È troppo basso, bisogna andare più veloce
- È troppo alto, bisogna rallentare
- Va bene così
- Non so

Cosa pensi degli autovelox?





CONTANO SOLO LE
PERSONE

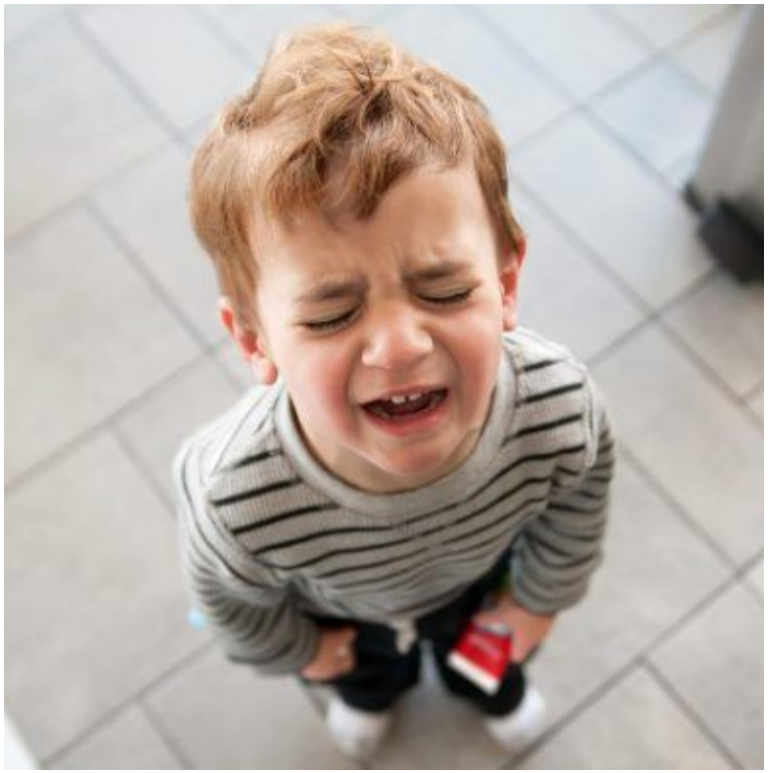
ALCUNE PIÙ DI ALTRE

A chi comunicare?

Nelle istituzioni:

1. al sindaco e alla giunta;
2. al consiglio comunale;
3. alla struttura tecnica;
4. alla polizia locale.

alla minoranza rumorosa



Bikeitalia.it

alla maggioranza silenziosa

Anne Hidalgo
@Anne_Hidalgo

Ça y est ! La piste cyclable à double sens rue de Rivoli est ouverte en intégralité. Elle permet de relier de manière sécurisée les places de la Concorde et de la Bastille. Merci pour votre patience ! 🚴🚴🚴🚴#ParisSeTransforme #ParisÀVélo

Traduci il Tweet

8:38 AM · 18 set 2019 · Twitter for iPhone

541 Retweet **3.269** Mi piace

Anne Hidalgo
@Anne_Hidalgo

Depuis la toute nouvelle école rue Jeanne d'Arc à #Paris13, avec mon adjoint @pbloche, @jerome_coumet et au nom de toute mon équipe, je souhaite une très belle rentrée aux 270.000 petites Parisiennes et petits Parisiens qui reprennent ce lundi le chemin de l'école ! #rentree2019

Traduci il Tweet

10:16 AM · 2 set 2019 · Twitter for iPhone

28 Retweet **142** Mi piace

alla maggioranza silenziosa

Virginia Raggi
10 dicembre alle ore 09:11 ·

I lavori sulla ciclabile di via Prenestina proseguono. Come vedete nelle immagini stiamo andando avanti con la realizzazione della bike lane che sarà lunga circa 6 chilometri e darà un valore aggiunto a tutta la zona, nel quadrante est della nostra città.

Per Roma abbiamo previsto una rete di ciclabili, così da incentivare cittadini e turisti a utilizzare questo mezzo di trasporto utile ed ecologico. Dopo la nuova ciclabile su via Nomentana e la pista su via Tuscolana, quasi completata, andiamo avanti per dare alla città nuove opere che, oltre a garantire infrastrutture sicure a chi usa la bicicletta, permettono di riqualificare e migliorare i nostri quartieri.

Virginia Raggi
· 2 dicembre ·

"Proteggi il cuore di Roma" entra anche nei licei! Oggi ne abbiamo parlato con gli studenti del Liceo Amaldi, nel Municipio VI.

È una responsabilità di ognuno di noi rispettare e proteggere la città, ed è stato davvero importante condividere questo messaggio anche con ragazze e ragazzi che si affacciano all'età adulta.

Attraverso le vignette del fumetto abbiamo approfondito alcuni contenuti del ... Altro...

1472 Commenti: 95 Condivisioni: 136

Mi piace Commenta Condividi

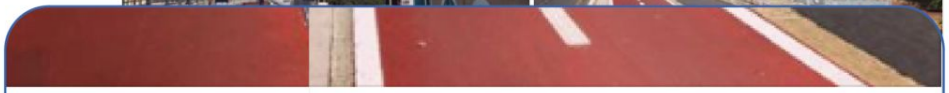
1472 Commenti: 95 Condivisioni: 136

e altri 7908 Commenti: 2184 Condivisioni: 1482

Dario Nardella si trova qui: Firenze.
29 agosto ·

Mi piace

Oggi sopralluoghi con la bici: da 90km già esistenti vogliamo arrivare a 120km di piste ciclabili e creare una vera e propria "bicipolitana". I lavori sono già iniziati e nel giro di qualche anno vogliamo rendere davvero Firenze la città delle bici! 🚲✨

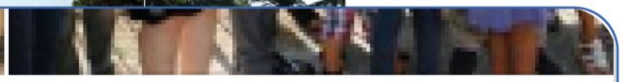


2102 Commenti: 291 Condivisioni: 120

Dario Nardella
8 settembre 2014 ·

Mi piace

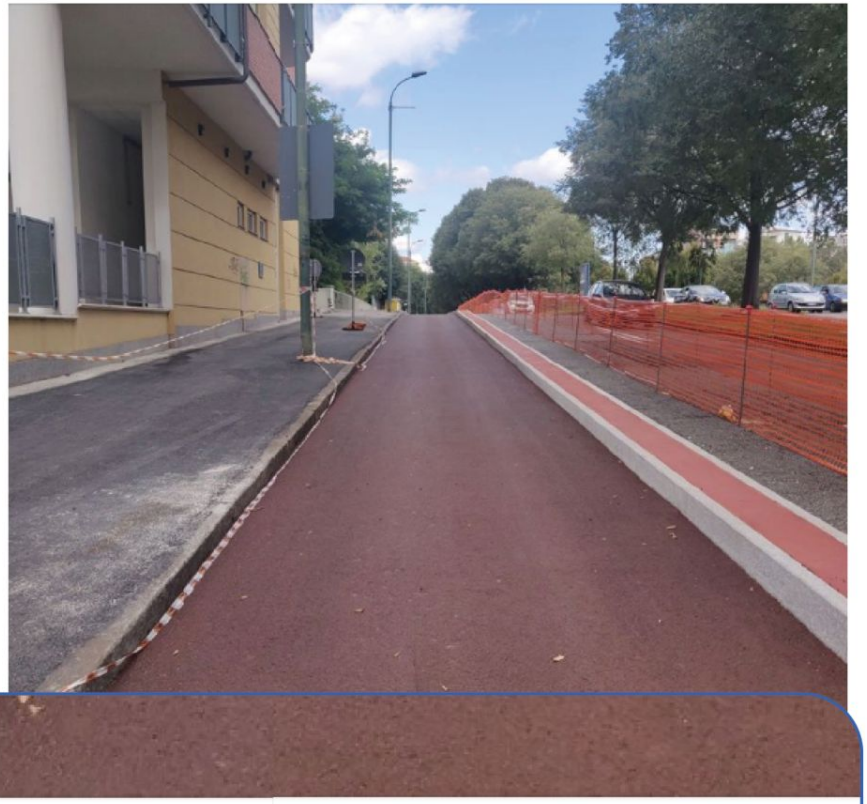
Oggi sono stato con la vicesindaca Cristina Giachi e il presidente del Quartiere 4 Mirko Dormentoni a fare un sopralluogo al cantiere per la costruzione della nuova scuola Calvino, che nascerà al posto del vecchio edificio demolito nel luglio 2011 a causa di numerosi problemi strutturali emersi. La nuova scuola è pensata con le più innovative tecnologie anche dal punto di vista della sostenibilità ambientale. Troppe volte nel nostro Paese abbiamo sentito parlare di scuole che non sono sicure dal punto di vista ambientale e della salute di chi ci lavora e ci studia. Noi a Firenze ormai da qualche anno siamo molto concentrati sulla qualità edilizia delle strutture scolastiche.
Il lavoro che sta facendo il governo sulla scuola è indispensabile, è in atto una sana rivoluzione che noi condividiamo e sosteniamo. Finora la scuola era sempre l'ultima ruota del carro e gli insegnanti, gli studenti e i genitori non sono stati visti come opportunità e risorse, ma come un problema. Da un po' di tempo, invece, le cose sono cambiate: sta tornando centrale la discussione sulla nostra scuola e questo significa moltissimo perché serve a riaccendere i riflettori sulla scuola e a ridarle dignità



73 Commenti: 8 Condivisioni: 3

Chiara Appendino
16 settembre ·

🚴 Foto di qualche giorno fa in corso Potenza.
Pista ciclabile: work in progress 🚧



altri 1644 Commenti: 401 Condivisioni: 95

Chiara Appendino
10 dicembre alle ore 10:36 ·

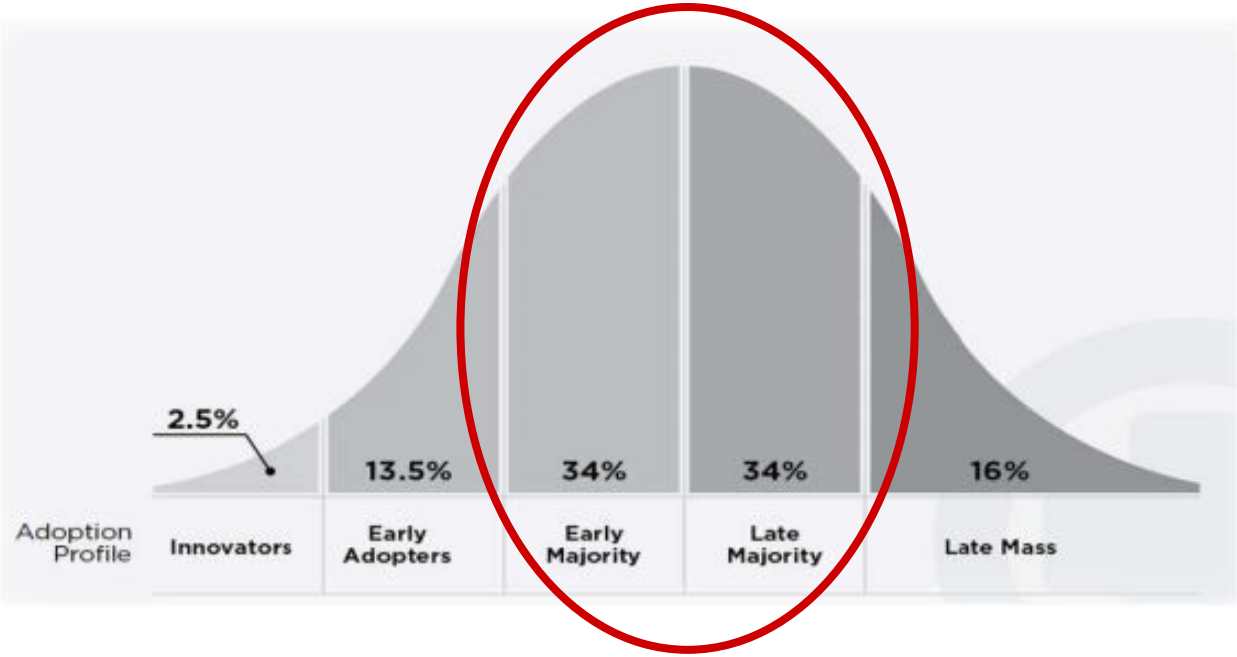
🚋 Il futuro di una comunità parte dalle scuole.
Nel bilancio 2020 abbiamo aumentato gli investimenti del 37%

🌐 Ecco qui tutte le novità 👉 https://www.chiaraappendino.it/bilancio-della-citta-di-tor…/

#TorinoRiparte🚀

184 Commenti: 30 Condivisioni: 47

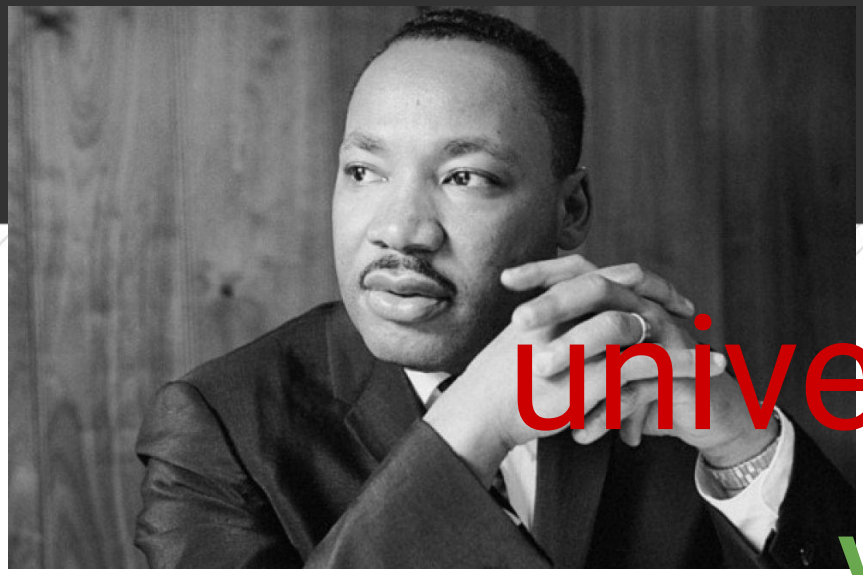
FIGURA 5: CURVA DI ROGERS



"persone come noi fanno cose così"

alla maggioranza silenziosa

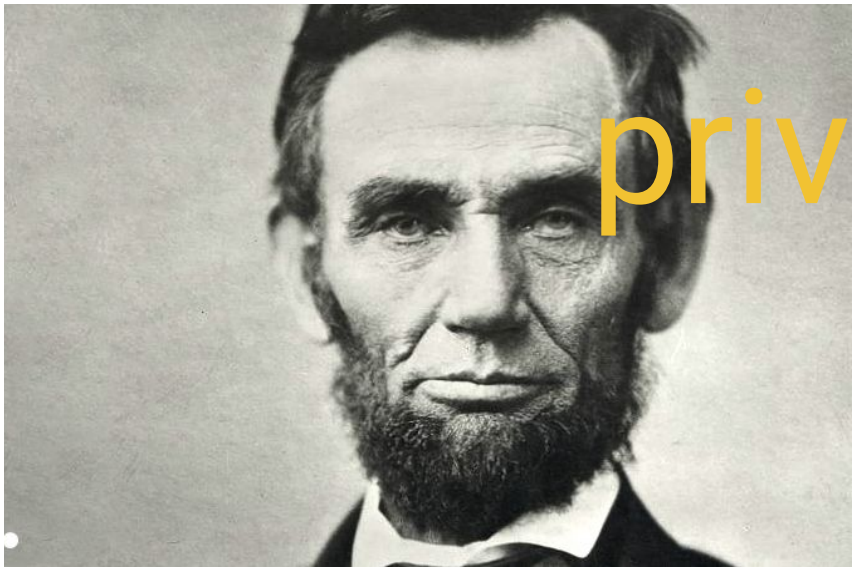
Cosa interessa al nostro target?



universalità

vs

privilegio

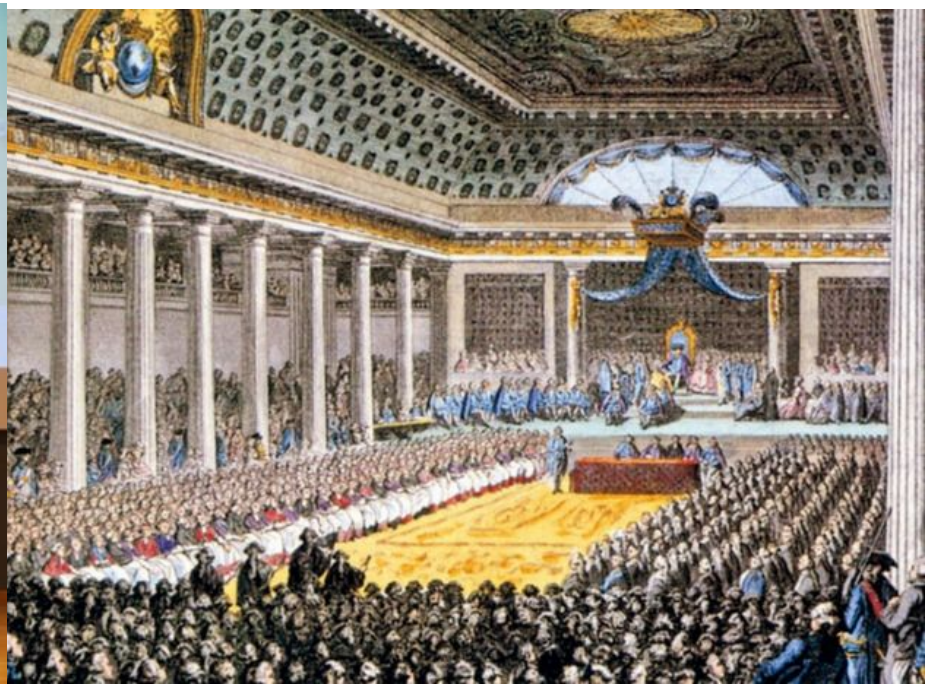


BIKENOMIST

FROM BIKE TO BUSINESS

Bikeitalia.it

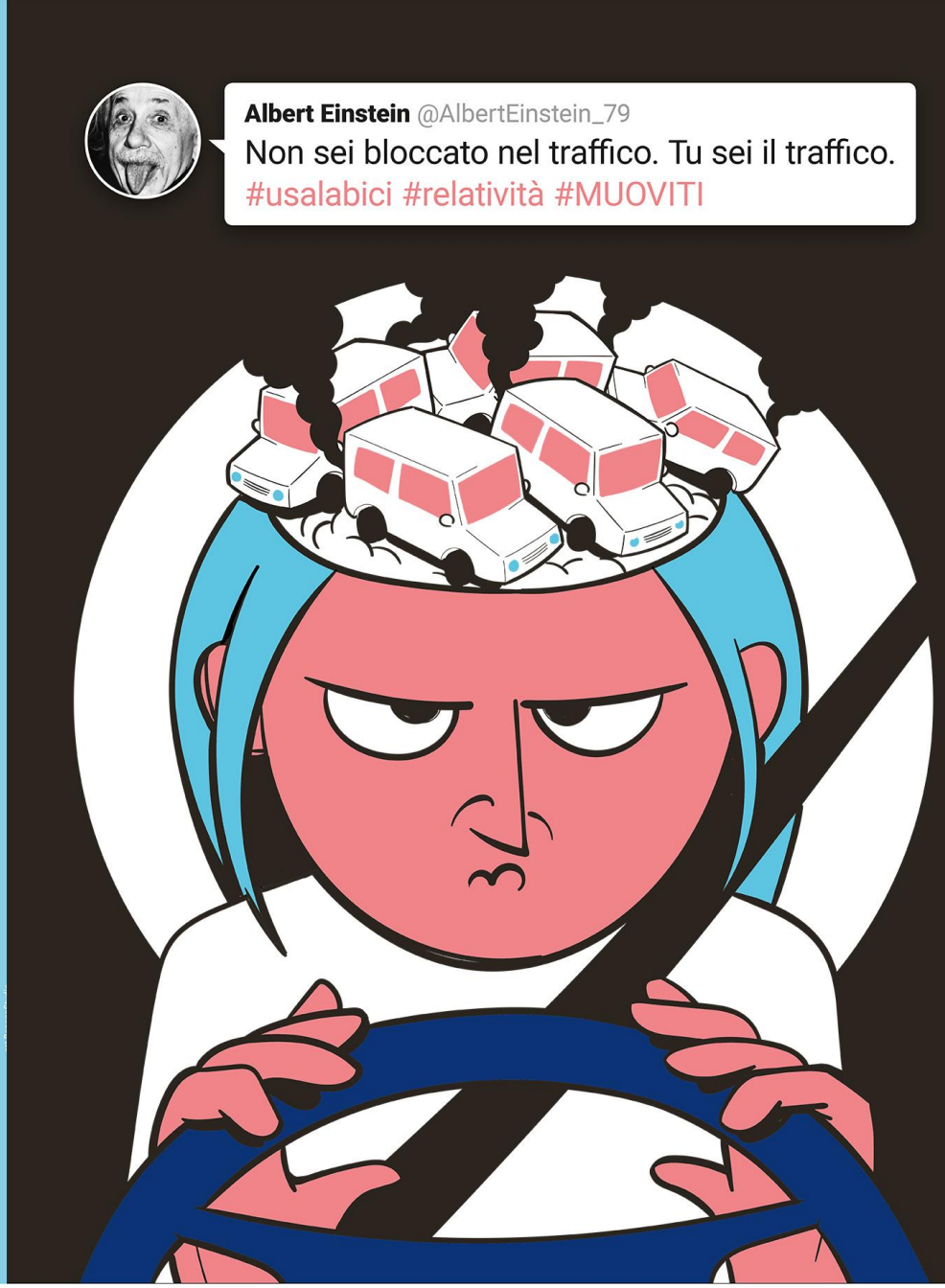
I supporti



Dibattiti pubblici

Poster e manifesti

MI PORTI IN BICI?
MI FA BENE
A piedi e in bici si rafforza il corpo e si sviluppano maggiori capacità motorie e di coordinamento.
MI CONCENTRO A SCUOLA
Mi sveglio e sono più attento.
SCUOLA
Sostieni un bel movimento:
aria pulita, meno traffico e tutta salute.
comune.re.it/nuoveideeincircolazione



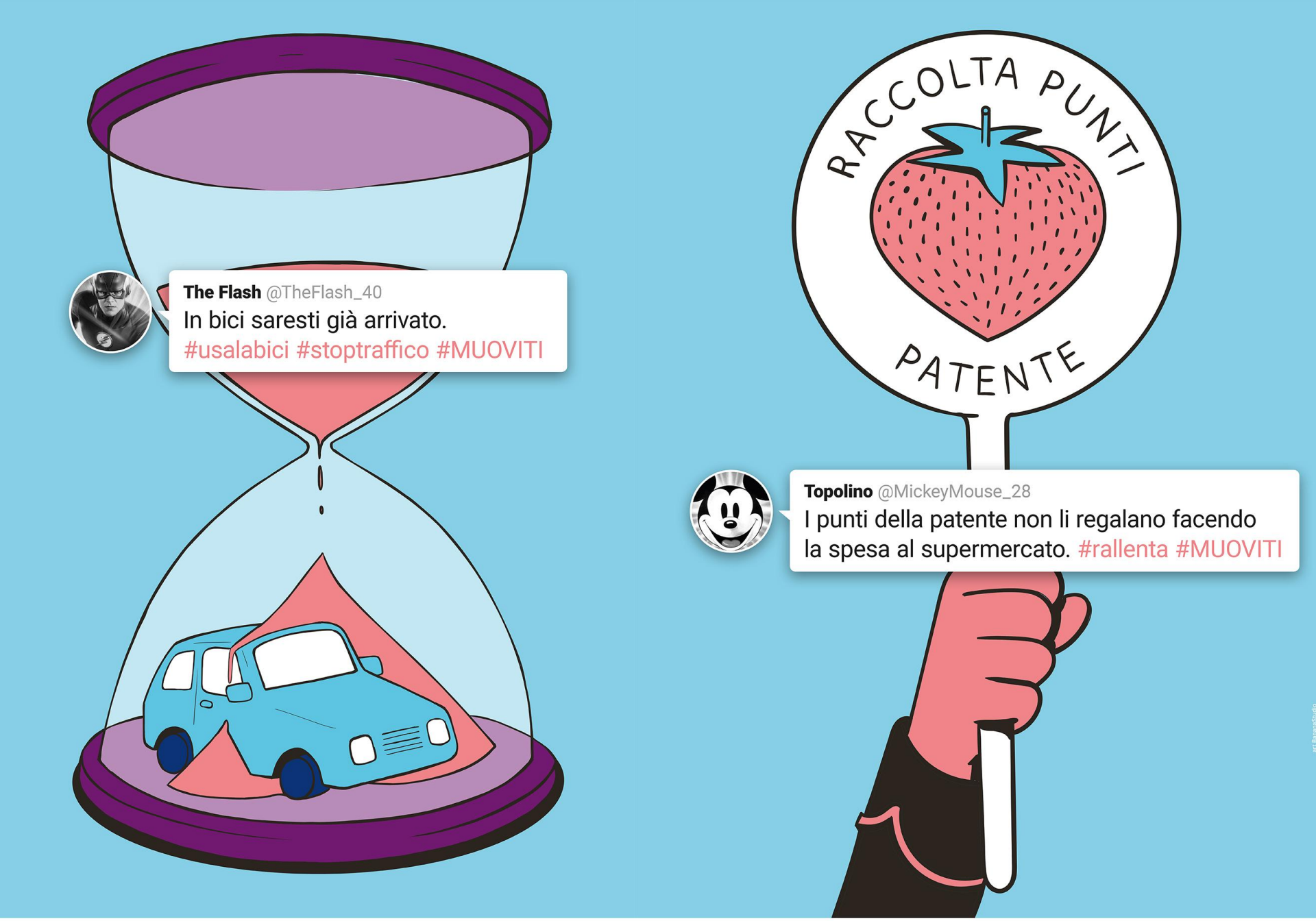
Un progetto di FIAB BIKENOMIST Bianchi Mose

Con il patrocinio di COMUNE DI MONZA

Un progetto di FIAB BIKENOMIST Bianchi Mose

Con il patrocinio di COMUNE DI MONZA

Un progetto di FIAB BIKENOMIST Bianchi Mose Con il patrocinio di COMUNE DI MONZA
Un progetto di FIAB BIKENOMIST Bianchi Mose Con il patrocinio di COMUNE DI MONZA



Un progetto di FIAB BIKENOMIST Bianchi Mose Con il patrocinio di COMUNE DI MONZA

Un progetto di FIAB BIKENOMIST Bianchi Mose Con il patrocinio di COMUNE DI MONZA

mezzi pubblici

i social

Tweet
2.245
Following
1.238
Follower
2.911
Following
Radlhauptstadt Muc
@Radlhauptstadt
Radeln in München. Radeln Sie mit! Impressum: radlhauptstadt.de/impressum
München • radlhauptstadt.de

Radlhauptstadt
München
@radlhauptstadt

radlhauptstadt • Segui
IMAGINE
ALL THE PEOPLE
CYCLING EVERYDAY
Piace a 81 persone
radlhauptstadt Just dreaming...

BIKENOMIST

FROM BIKE TO BUSINESS

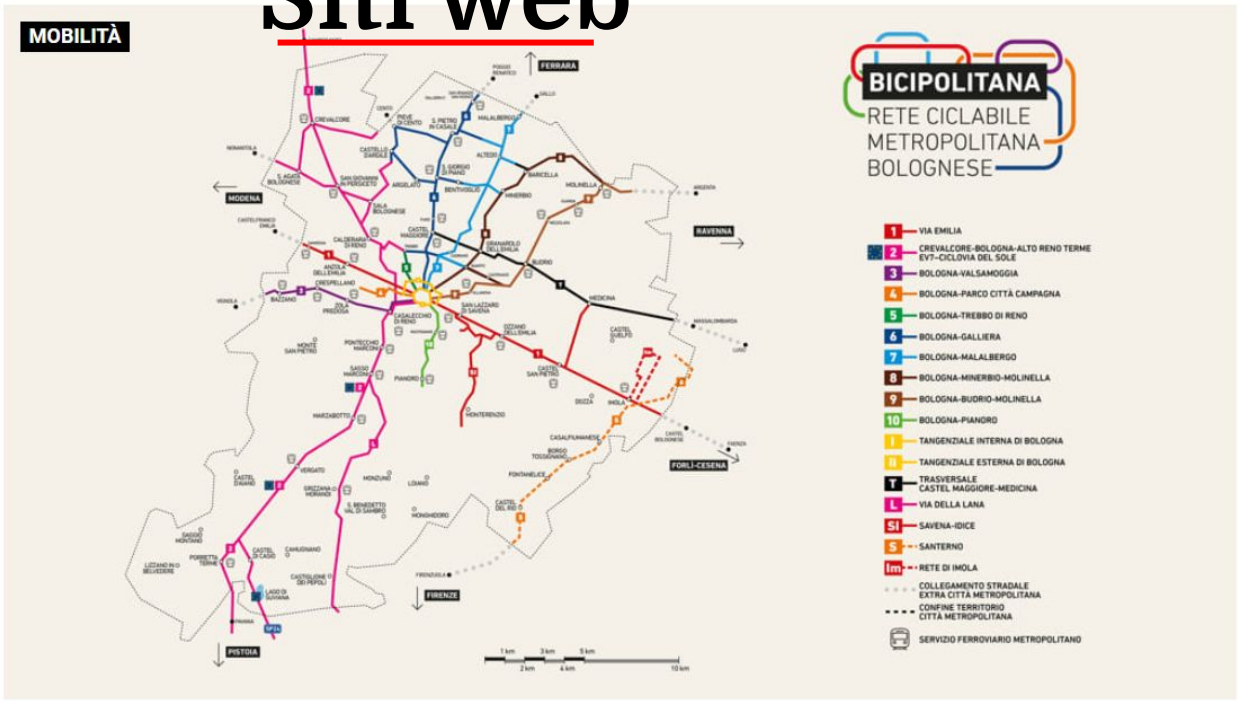
Bikeitalia.it

Trasformiamo l'Italia in un paese ciclabile

MOBILITÀ BICI SALUTE VIAGGIARE BUSINESS

Siti web

MOBILITÀ



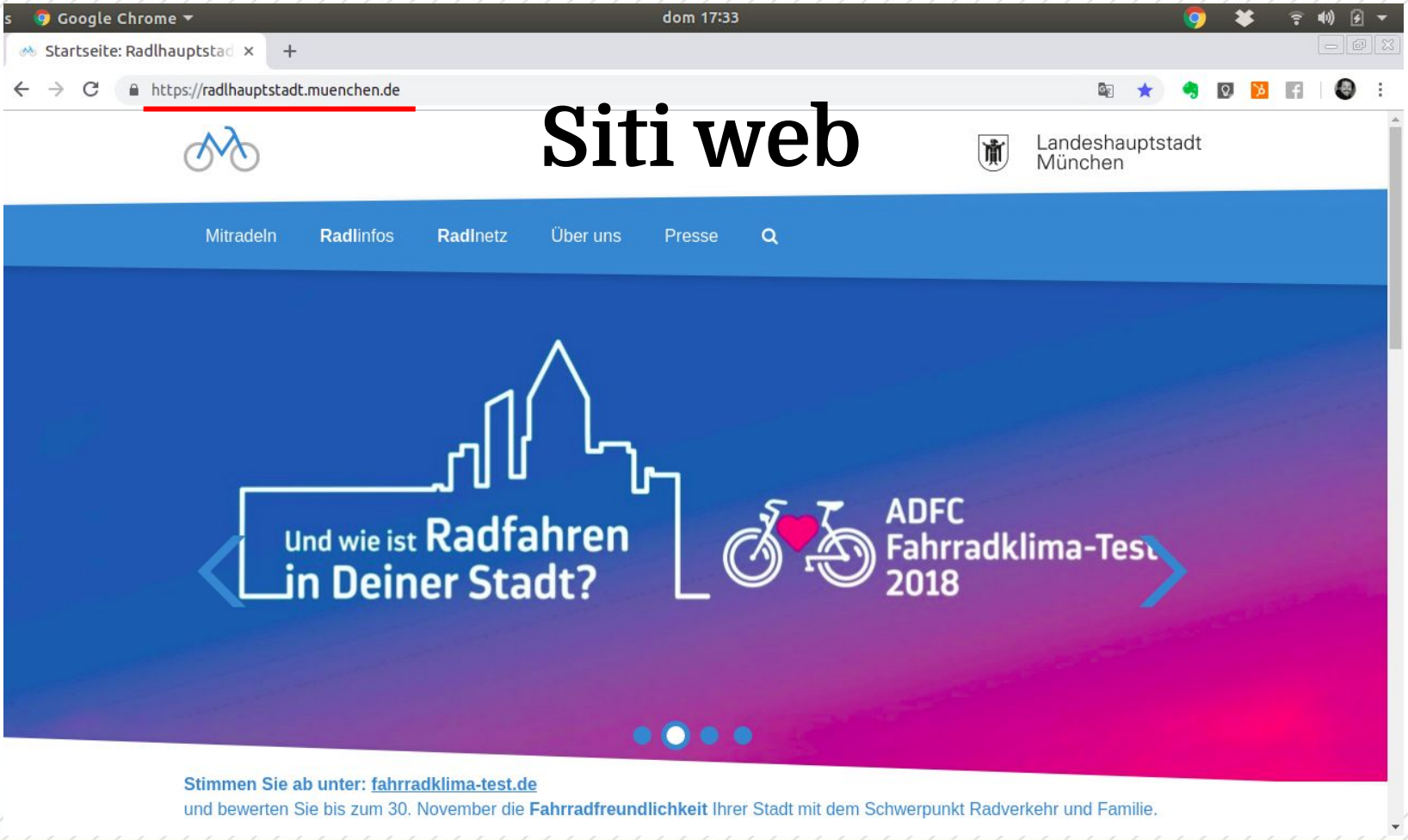
Bicipolitana di Bologna, un format da copiare: al via i lavori per collegare l'hinterland

Bologna, tra i centri leader in Italia in tema di ciclabilità, dopo aver trasformato buona parte delle strade cittadine in percorsi bike friendly si accinge a cambiare volto anche all'hinterland. Il progetto di

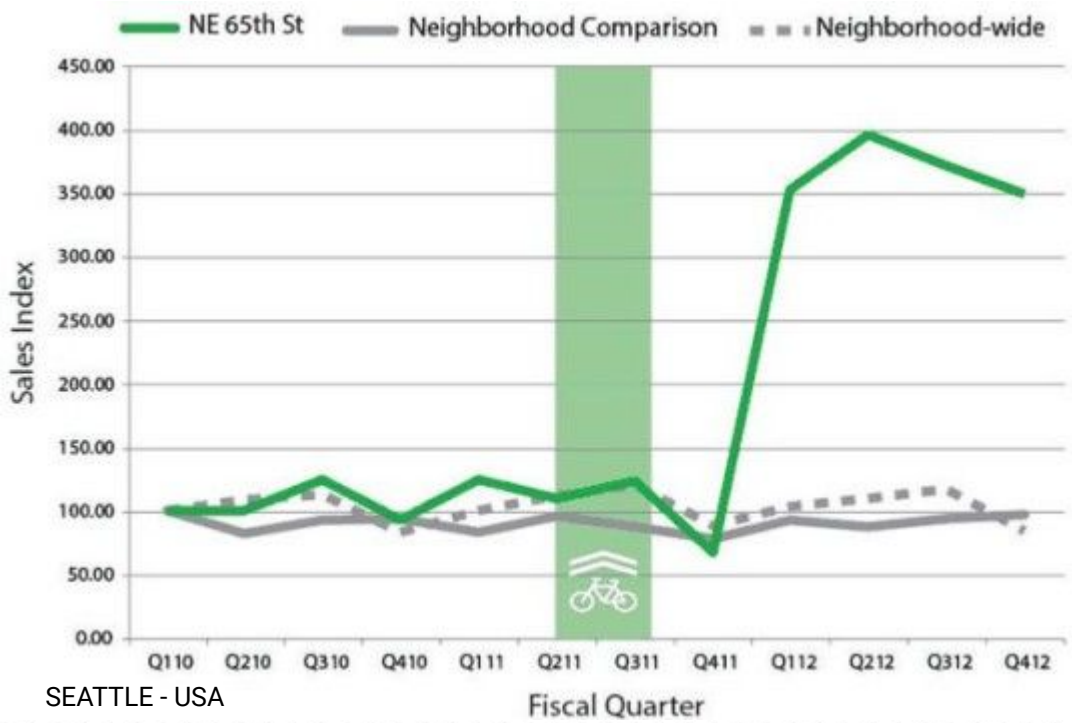
RUBRICHE E OPINIONI

Monopattini elettrici e città: cosa fare?

Siti web


Google Chrome
dom 17:33
Startseite: Radlhauptstad
https://radlhauptstadt.muenchen.de
Landeshauptstadt München
Mitradeln
Radlinfos
Radlnetz
Über uns
Presse
Und wie ist Radfahren in Deiner Stadt?
ADFC Fahrradklima-Test 2018
Stimmen Sie ab unter: fahrradklima-test.de
und bewerten Sie bis zum 30. November die Fahrradfreundlichkeit Ihrer Stadt mit dem Schwerpunkt Radverkehr und Familie.

diagrammi e infografiche



SEATTLE - USA

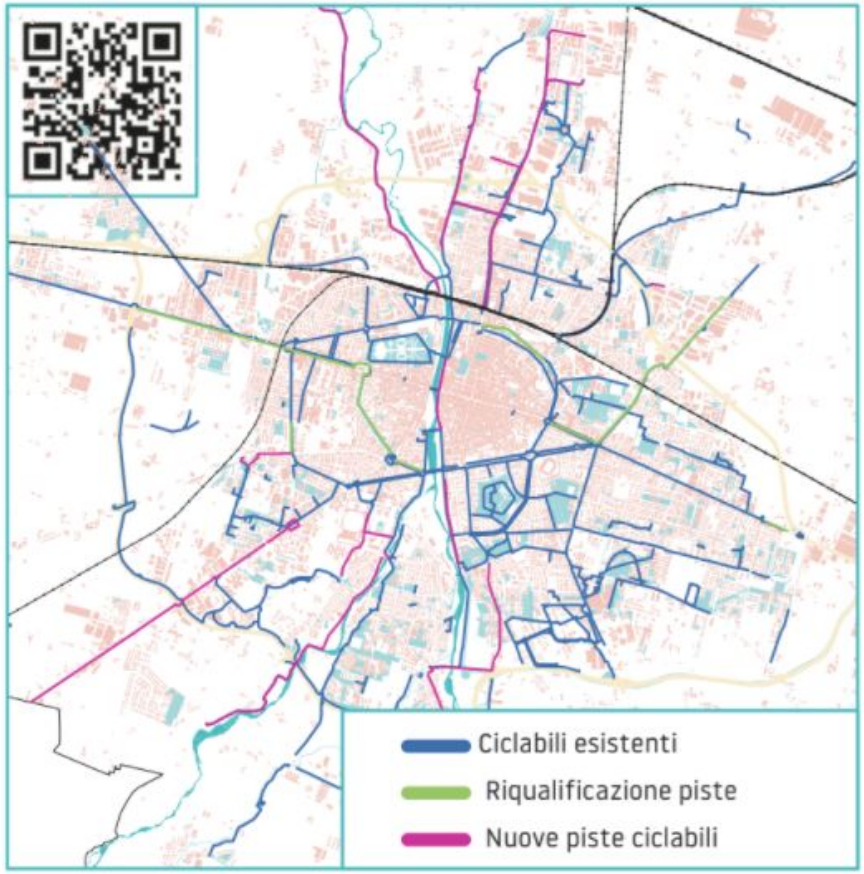
Melbourne

Figure 30 Retail spend per hour generated by one car parking space allocated to car parking in Lygon Street, Carlton, where the car park is fully utilised at all times by a car.

Figure 31 Retail spend per hour generated by one car parking space allocated to six bike parking spaces in Lygon Street, Carlton, where the car park is fully utilised at all times by six bikes.

COSA STA FACENDO IL COMUNE

Da mesi stiamo lavorando senza sosta per ultimare nuovi interventi affinché un numero crescente di persone scelga di muoversi a piedi o in bicicletta.

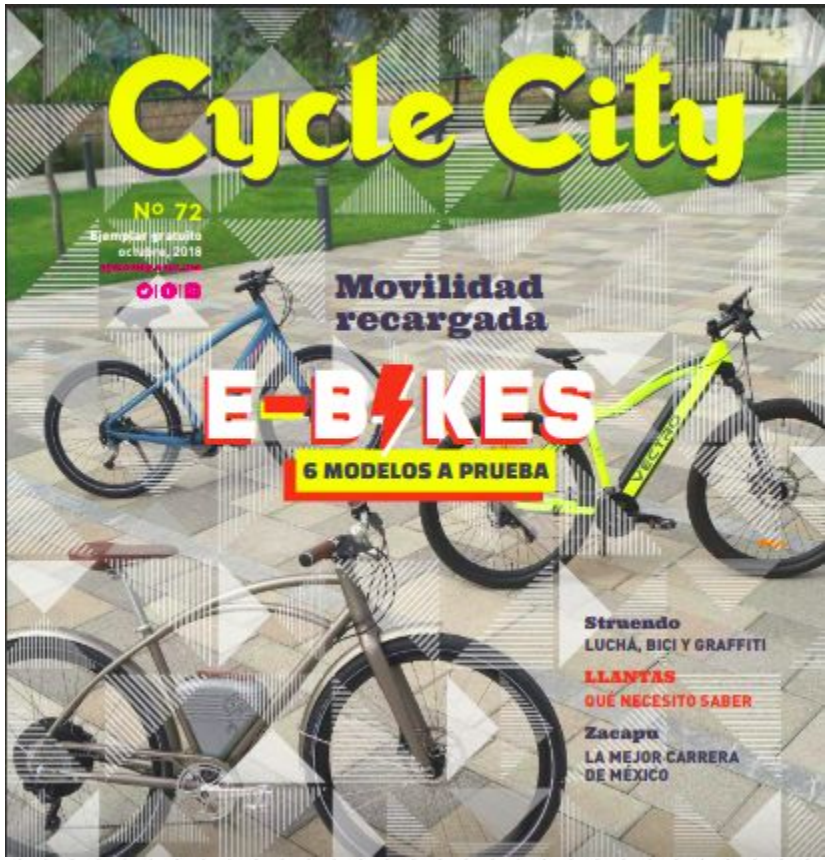


i testimonial

i testimonial

i testimonial

giornali


Cycle City
Nº 72
Movilidad recargada
E-BIKES
6 MODELOS A PRUEBA
Struendo
LUCHA, BICI Y GRAFFITI
LLANTAS
QUÉ NECESITO SABER
Zacapu
LA MEJOR CARRERA DE MÉXICO

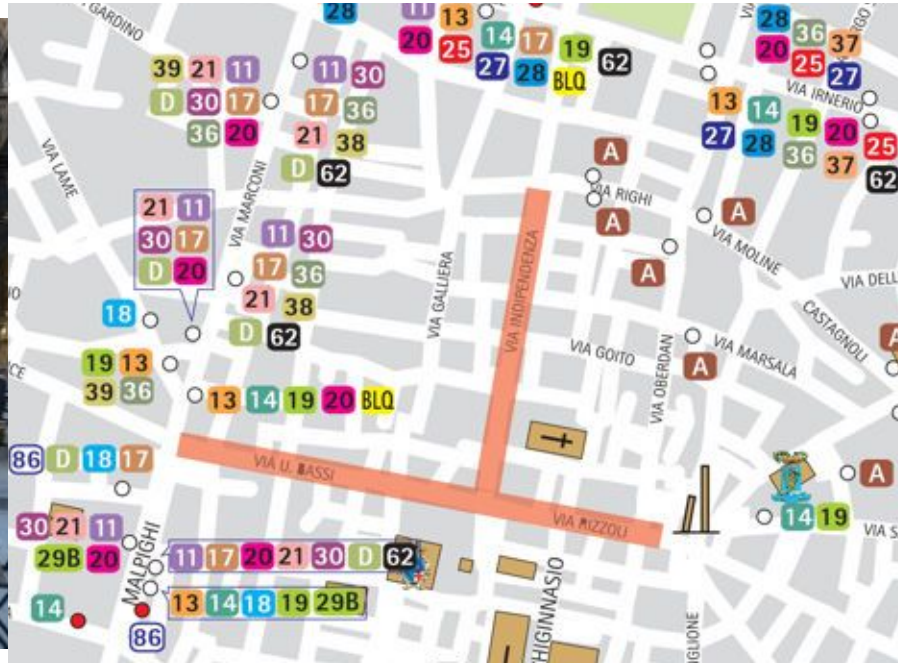
Spazio urbano

Spazio urbano

Spazio urbano

Spazio urbano

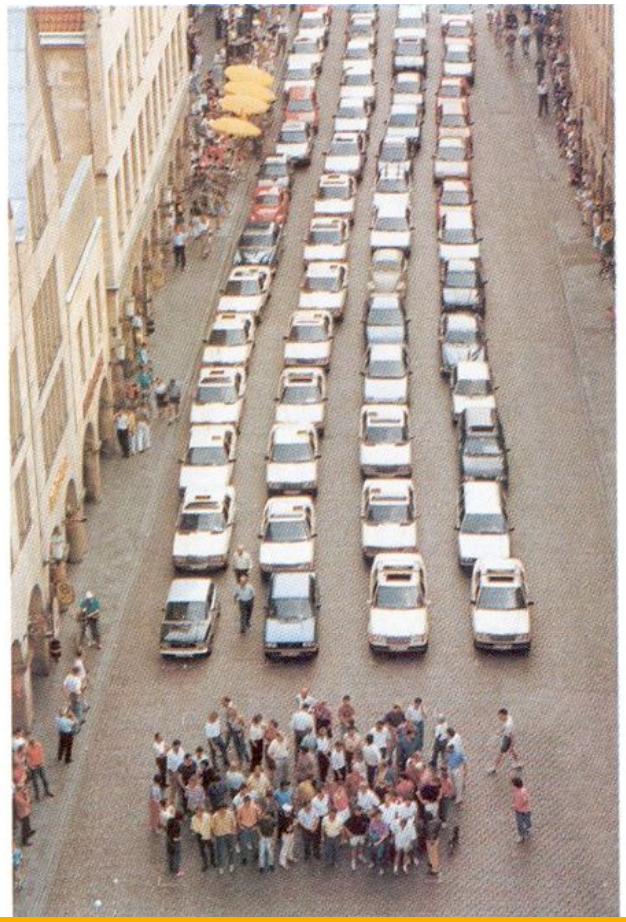
Spazio urbano



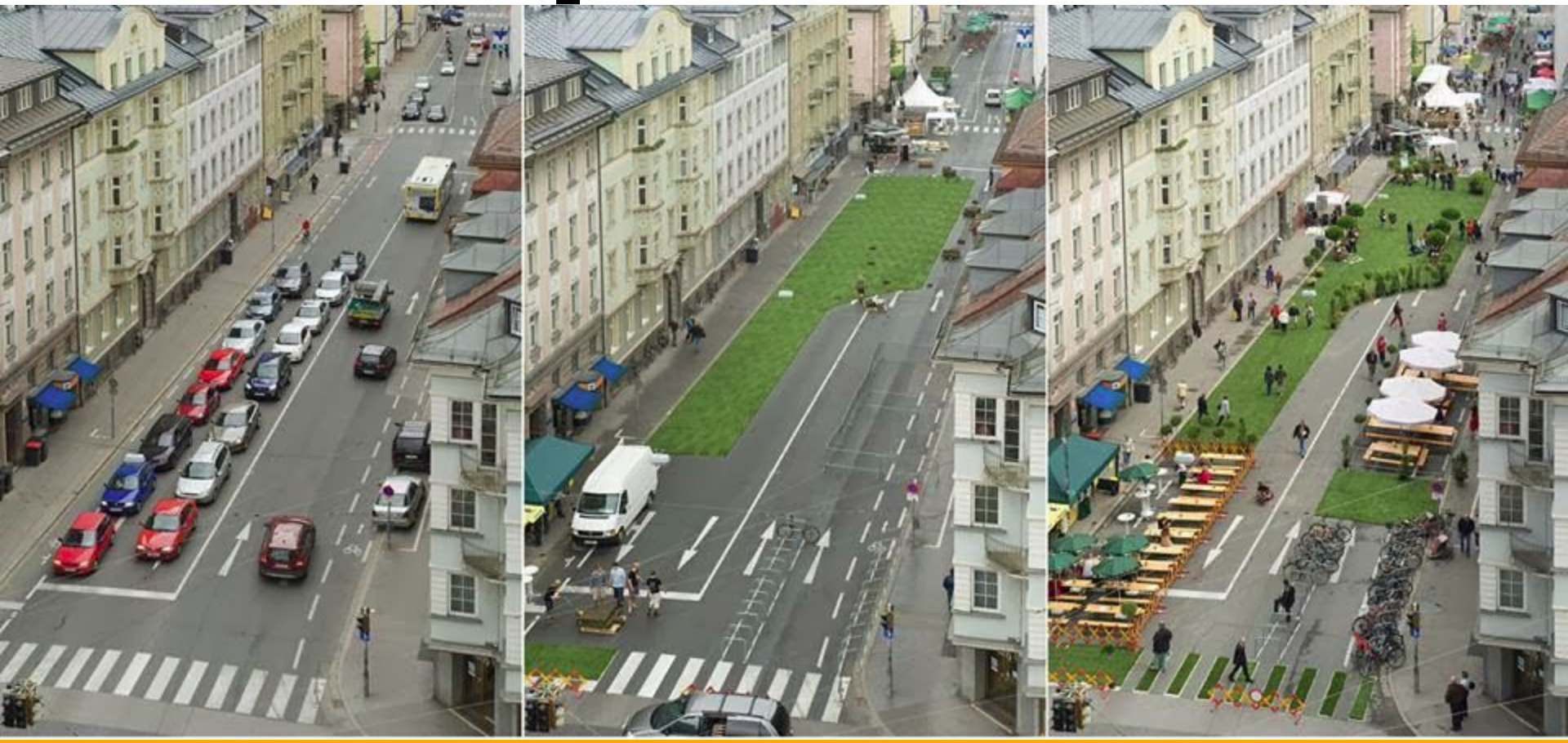
Spazio urbano

Spazio urbano

Spazio urbano



Spazio urbano



Spazio urbano

Spazio urbano

Spazio urbano

Här cyklar en bilist
JCDecaux
38%
av alla bilresor i Malmö är löjligt korta

Un vecchio trucco: l'ancoraggio

Associare uno stato emotivo a un'esperienza affinché lo stato emotivo si ripresenti a ogni ripetizione dell'esperienza.

Quanto costa comunicare?

Città	popolazione	Temperatura media	Budget annuale comunicazione ciclabilità	Budget annuale comunicazione ciclabilità pro/capite
Anversa	506.354	10.6°	€ 121.500	€ 0,24
Bologna	387.554	13.6°	€ 0	€ 0,00
Danzica	460.354	8°	€ 160.000	€ 0,35
Monaco	1.450.000	9.7°	€ 2.500.000	€ 1,72
Vittoria Gasteiz	238.247	11.7	€ 83.758	€ 0,35

Fonte: Biciplan comune di Bologna, 2016

Investimento annuo in pubblicità del settore automotive

44 Miliardi US$/anno

(5,5 US$/anno pro capite)

Paolo Pinzuti

p.pinzuti@bikenomist.com

www.bikeitalia.it

www.bikenomist.com

Grazie